

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DERECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE DICIEMBRE 2019

ZONA A	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	
SANTA ANA	8	4	4	2	2	8	1			2	2	4				0			1	1	21
CALDONIA	20	5	6	2	2	10	4			5	5	10				0			9	9	49
CHORRILLO		1	1			1	1					0				0				0	1
BETHANIA	169	33	70	33	45	148	18			2	5	7				0			4	4	328
BELLA VISTA	82	15	15	6	10	31	5			1	4	5				0			6	6	124
CURUNDU	2	1	1		1	2						0				0				0	4
ANCON	79	17	40	4	35	79	7			2	3	5				0			3	3	166
SAN FELIPE	1	1	1			1	1					0				0				0	2
SUB TOTAL	361	77	138	47	95	280	37	0	0	12	19	31	0	0	0	0	0	23	23		695

ZONA B	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	
PUEBLO NUEVO	38	4	10		9	19	6					0				0			3	3	60
RIO ABAJO	27	10	9	4	6	19	5					0				0				0	46
SAN FRANCISCO	21	5	5		7	12	6					0				0			2	2	35
PARQUE LEFEVRE	39	4	3	5	3	11	4					0				0				0	50
SUB TOTAL	125	23	27	9	25	61	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5		191

ZONA C	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	
TOCUMEN	120	23	5	5	5	15	7					0		2		2				0	137
MAÑANITAS	132	24	10	2	5	17	8					0		1	1	2				0	151
24-dic	103	23	9	2	2	13	4					0		1		1				0	117
PACORA	87	18	6	1	1	8	2					0		1		1				0	96
SAN MARTIN						0						0				0				0	0
SUB TOTAL	442	88	30	10	13	53	21	0	0	0	0	0	0	5	1	6	0	0	0		501

ZONA D	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	
CHILIBRE	98	8	2			2	2					0				0			1	1	101
ALCALDE DIAZ	79	19	4	1		5	5					0				0				0	84
LAS CUMBRES	82	27				0						0				0				0	82
Ernesto C. Campos	69	32	6	1		7	7					0				0				0	76
SUB TOTAL	328	86	12	7	7	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1		343

ZONA E	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	
JUAN DIAZ	262	43	15	2	10	27	27			1	6	7	2			2			3	3	301
PEDREGAL	115	3	2	1	1	4	4			1	10	11	1			1			2	2	133
SUB TOTAL	377	46	17	3	11	31	31	0	0	2	16	18	3	0	0	3	0	5	5		434

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1633	320	439	124	49	9	34	2164